

MEISTÄ

Trikem AB on vuodesta 1955 kehittänyt, valmistanut ja markkinoinut hoitotuotteita ja ravintolisiä eläimille ja ihmisille. Tuotanto tapahtuu hyväksytyissä, omilla tehdastiloissa Klägerupissa, Malmön lähellä.

Myynti tapahtuu valikoiduissa myymälöissä sekä jälleenmyyjien kautta Ruotsissa, Suomessa sekä Norjassa.

Trikem kehittää laadukkaita tuotteita huolella valikoiduista raaka-aineista. Kaikki tuotteet täyttävät viranomaisten vaatimukset ja säännöt koskien eläintenpitoa.

Kaikki tuotteet ovat rekisteröity ja hyväksytty Ruotsin viranomaisilla, kuten maatalous-, kemia- sekä ratsastus- ja raviurheiluyhdistyksissä.

Tavoitteenamme on aina valmistaa tuotteita sopusoinnussa luonnon kanssa.

OSTAMINEN

Verkkokaupasta tilaaminen vaatii aina rekisteröitymisen tai sisään kirjautumisen. Sinun pitää hyväksyä nämä ehdot ostaessa tuotteita Trikemin verkkokaupasta.

TILAUS

Tilauksen tekeminen on helppoa. Aloita valitsemalla jokin tuoteryhmä, kerää ostokset ostoskoriin ja vahvista tilaus toimitus- ja maksutavan valinnan jälkeen.

Tilauksillamme ei ole minimi tilausrajaa. Alle 50 euron tilauksiin lisäämme 6 euron toimituskulut. Tilaa maksaa alle 50 euron tilauksen välittömästi verkkopankin kautta tilauksenteon yhteydessä. Yli 50 euron tilauksiin emme lisää toimituskuluja. Kaikki tuotteemme sisältävät 25% ALV:n. Tilatessasi tuotteen saat tilausvahvistuksen sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta voit nähdä tilauksesi tiedot. Tarkista että tiedot tilausvahvistuksessa ovat oikein, jos jotain on väärin ota meihin yhteyttä.

TOIMITUS

Tarjoamme asiakkaillemme nopean toimituksen. Mikäli tilaus tehdään arkena (ma-pe) ennen klo 12, pakkaamme tilauksen viimeistään seuraavana arkipäivänä. Ruuhka-ajat huomioimme ja ilmoitamme mahdollisista pidemmistä toimitusajoista verkkosivuillamme.

Postitamme tuotteita jokaisena arkipäivänä. Tuotteen varastotilanteesta riippuen siihen kuluu yleensä 2-7 työpäivää tuotteen ostamisesta. Toimituskulut ovat samansuuruiset riippumatta siitä, kuinka monta tai painavaa tuotetta tilaatte. Emme voi kuitenkaan antaa takuuta toimitusajasta. Toimituksen pitkittyessä asiasta ilmoitetaan sähköpostitse tai tekstiviestillä asiakkaalle.

Tilaamasi tuotteet toimitetaan Matkahuollon palvelupisteisiin ympäri Suomen.

MAKSAMINEN

Tuotteet maksetaan käyttämällä tarjottujen pankkien verkkopankkipalveluita Nordea, OP, Pop/Sp/Aktia, Danske Bank, Tapiola, S-pankki, Ålandsbanken tai Handelsbanken. "Hetimitus, verkkomaksu" tulee saattaa onnistuneesti loppuun tilaushetkellä. Emme käsittele maksamattomia tilauksia.

IKÄRAJA

Alle 18-vuotiaalta vaaditaan aina huoltajan tekemä tilaus. Pidätämme oikeuden hinnan- ja myyntipäivien muutoksiin. Valmistusteknisistä syistä johtuen emme voi taata, että kaikkia tuotteita on saatavilla jatkuvasti. Tilaus käsitellään tilauksen saapumishetkellä olevan saatavuus-tilanteen mukaan.

TUOTETAKUU JA PALAUTUSOIKEUS

Noudatamme palautuksissa kuluttajasuojalakeja. Trikemin tuotteilla on täysi tuotetakuu. Suurimmassa osassa tuotteitamme sinulla on 14 vrk:n vaihtopalausoikeus. Palautusoikeus ei koske avuttuja tuotteita.

PALAUTUSOHJEET

Ota yhteyttä tuotteen palautuksesta ja korvaamisesta etukäteen yhteydenottolomakkeen

info@trikem.se kautta. Ilmoita samalla aina tuotteen nimi, valmistuseränumero sekä parasta ennen -päivämäärä.

Tuotteen voi palauttaa Matkahuollon välityksellä. Tuotteen mukana on oltava dokumentti, jossa on tarpeelliset tiedot (asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja asiakasnumero). Esimerkiksi laskukopio on hyvä laittaa palautukseen mukaan. Jotta voimme parantaa asiakaspalveluamme ja toimintaamme, toivomme sinun liittävän palautettavan tuotteen mukana myös tuotepalautuksen syyn.

TIETOSUOJA

Asiakkuus syntyy kun asiakas tekee tilauksen. Tilaus edellyttää seuraavia henkilötietoja: Asiakkaan oma nimi, syntymäaika, lähiosoite tai työosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköpostiosoite sekä puhelinnumero.

Henkilötietojen käsittely

Trikemin asiakasrekisteri on luottamuksellinen; rekisteritietoja ei luovuteta eteenpäin muille osapuolille. Trikem lähettää tuotekuvastoja, sähköpostia tai tekstiviestejä ainoastaan sellaisille asiakkaille, jotka ovat itse antaneet lähettämiseen luvan. Asiakkaan pankki- tai luottokorttien tiedot eivät ole Trikemin henkilökunnan nähtävissä. Kaikki tiedonsiirto sekä maksut tapahtuvat aina suojatun yhteyden kautta.

Evästeet (cookies)

Trikemin verkkokaupan internetsivuilla käytetään evästeitä (cookies). Sivujen toiminnan kannalta on välttämätöntä, että internetselain sallii evästeet. Evästeiden avulla kerätään teknisiä tietoja ja tietoa sivujen käytöstä. Tietojen avulla kehitetään myös sivustoa vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteri on tarkoitettu Trikemin asiakkaiden väliseen asiakassuhteen hoitoon. Rekisteriä ei käytetä ilman asiakkaan suostumusta. Rekisterin sisältämät tiedot

- Käyttäjän henkilökohtaiset tiedot (etunimi, sukunimi, syntymäaika)
- Käyttäjän yhteystiedot (mahdollinen työpaikka, työ- tai kotiosoite, puhelinnumero, faksi, sähköposti)
- Uutiskirjeiden ja kuvastojen tilauksen hyväksyminen
- Tilastiedot
- Tilatut tuotteet
- Tilauksen päivämäärä
- Tilauksen maksutapa
- Viitenumero
- Tilaushistoria
- Internet-palvelimen tekniset tiedot (sisältävät käyttäjän IP-osoitteen ja tietoja käyttäjän selaimesta)

Tietojen luovutus ja salassapito

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille osapuolille. Tiedot on tallennettu Trikemin omaan palvelinjärjestelmään ja niihin on pääsy ainoastaan valtuutetuilla järjestelmän ylläpitäjillä.

INTERNETSELAIN

Suosittelut selaimet

Suosittelomme sivustollamme käytettävien seuraavia selaimia: Firefox 13.0, Chrome 20.0, Internet Explorer 9, Safari 5.1, Opera 12.0 tai näiden jälkeen ilmestyneitä uudempiä versioita. Jos käytössäsi on vanhempi versio tai muu selain Trikemin verkkosivut voivat mahdollisesti toimia heikommin.