

KÖPINFORMATION

Trikem AB marknadsför vård- och tillskottsprodukter för djur och människor. Tillverkning sker i vår fabrik i Malmö. Trikem arbetar med råvaror av högsta kvalitet från ledande tillverkare. I valet av såväl råvaror som tillverkningsmetoder och förpackningar strävar vi alltid efter att arbeta i balans med naturen.

Trikems produkter säljs huvudsakligen via återförsäljare över hela Sverige. För fullständig tillgänglighet av hela vårt sortiment, finns även möjlighet att beställa produkter direkt från Trikem via vår webshop.

BESTÄLLNING

Produkter i webshopen finns normalt som lagervaror och kan beställas online dygnet runt. Vid beställningen måste Trikems köpvillkor godkännas. Efter genomförd beställning bekräftas din order via email med dessa köpvillkor bilagda.

BETALNING

Du kan välja att betala online med MasterCard och Visa, eller beställa mot fakturaköp med 10 dagars kredit.

Kortbetalning

Vi använder DIBS för säker kortbetalning över internet. Under betalningsprocessen kopplas du automatiskt över till DIBS som hanterar alla skyddade kortuppgifter. Efter genomförd betalning återkommer du till Trikems hemsida och får kvittens både på skärmen och via e-post.

Trikems hemsida och betalning är granskad och godkänd av vår inlösnings Handelsbanken.

Fakturaköp

Vid fakturaköp tillkommer en administrationsavgift på 45:-. Din beställning levereras med fakturan bifogad i försändelsen. Om den saknas åligger det dig att meddela Trikem för att undvika extra avgifter i samband med att påminnelse skickas ut. Du har 10 dagars kredit från leveransdatum.

Vi förbehåller oss rätten att efter kreditbedömning endast leverera varorna mot förskotts betalning.

FRAKT

Beställning skickas fraktfritt vid minst 500:- ordervärde. Vid order under 500:- debiteras enhetsfrakt om 95:-.

LEVERANS

Normalt expedieras beställningen inom 48 timmar, varför du kan räkna med 2-5 vardagars leveranstid från beställning. Beställningar levereras med DHL. Paket levereras till det utlämningsställe som ligger närmast leveransadressen.

Avisering sker via mobilnummer eller e-post från distributören (uppgi mobilnummer för enklast kontakt).

Vid leverans till företag krävs närvaro under dagtid, på angiven leveransadress. Vid leveranshinder debiteras kunden de faktiska avgifter som speditören tar ut i samband med detta.

RETURRÄTT

Du har 14 dagars returrätt från den dag leveransen aviseras, av obrutna, oskadade förpackningar. Du betalar returportot.

ÖVRIG KÖPVILLKOR

- Trikem.se är en nätbutik som ägs och drivs av Trikem AB. Köpvillkoren gäller alla som beställer varor från Trikems nätbutik. Köpvillkoren följer Konsumentverkets riktlinjer.
- Du måste vara minst 18 år och myndig för att handla, samt ha svenskt personnummer och svensk leveransadress.
- Kunden ansvarar för korrekta kunduppgifter, vilka är viktiga för såväl eventuell kreditupplysning som orderbekräftelse och leverans.
- Samtliga priser är svenska kronor inklusive moms. Observera att prisförändringar kan ske (från leverantörerna, transportörer mm), och att det alltid är priset vid beställningstillfället som gäller. Vi reserverar oss för eventuella prisfel p g a tekniska missöden eller den mänskliga faktorn. Anser du att du blivit fakturerad fel pris, så kontakta oss. Du har alltid 14 dagars returrätt.
- Din order bekräftas inom några minuter via e-post. Har du inte fått någon orderbekräftelse, kan detta bero på att din e-postadress är felinskriven. Kontrollera denna i dina kunduppgifter, samt meddela oss att du ej fått orderbekräftelse via order@trikem.se.
- Vid fakturaköp ska betalning ske inom 10 dagar efter fakturadatum, oberoende av när du hämtar ut leveransen. Är betalningen inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta med 15 % från förfallodagen samt skriftlig betalningspåminnelse. Du är skyldig att betala 60 kr i ersättning för skriftlig betalningspåminnelse via e-post samt ev. inkassokostnader enligt lag. Vid fortsatt utebliven betalning överlämnas fakturan för inkassoåtgärder.
- Paket som skickas med DHL ligger kvar på utlämningsstället i 14 dagar. Paket som ej hämtas ut kommer därefter att returneras till Trikem AB. Detta medför extra kostnader för dig som kund – du får betala bruttokostnad för tur- och returfrakt samt 175 kronor i hantlings- och expeditörsavgift. Paket som ej hämtas ut omfattas ej av ånger- eller returrätt.
- Paket som är fraktskadat eller saknar någon produkt ska du hantera enligt följande:
 - a) Det åligger dig att reklamera försändelsen hos DHL-ombudet där du hämtade ut den. Gör detta så snabbt som möjligt, gärna vid utlämningsstillfället om du upptäckt skadan.
 - b) är en vara fraktskadad skall detta reklameras hos ditt DHL-ombud inom 2 dagar.
 - c) Meddela oss via e-post, order@trikem.se, att du reklamerat försändelsen, vilka varor som skadats/saknas samt reklamationsnummer. Då kan vi snabbare skicka ersättningsvaror.
- Om leveransen uteblir eller om en vara saknas, meddela oss omgående (absolut senast inom 8 vardagar från beställningsdatum), order@trikem.se, så att vi snabbt kan behandla din reklamation.
- Vi polisanmäler alla falska beställningar och betalningar med stulna kontokort.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER OCH SEKRETESS

Vi hanterar dina personuppgifter med full sekretess enligt PUL. Vi sparar dina uppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund samt för administration, betalrutiner, information och marknadsföring. All betalinformation hanteras endast av vår samarbetspartner DIBS via krypterad överföring.